

1. 来館サービス

入館関係の総収入(入館料、コピー料、配送手数料など)は2094万円で、前年度比648万円の減収。モノクロコピーの414万円減が大きなマイナス要因となった。入館者数は6380人。前期より2152人減少(25%減)した。開館日数は新型コロナでの緊急事態宣言で臨時休館があり、30日少ない250日であった。

(以下、金額は税抜)

	当 期	前 期	増 減	
入館関係総収入	2094 万円	2742 万円	△648 万円	△23.6%
入館者数	6,380 人	8,532 人	△2,152 人	△25.2%
一般入館者数	4,018 人	5,641 人	△1,623 人	△28.8%
入館料収入	240 万円	341 万円	△102 万円	△29.8%
入館コピー枚数	222,513 枚	285,461 枚	△62,948 枚	△22.1%
モノクロ枚数	193,750 枚	248,670 枚	△54,920 枚	△22.1%
カラー枚数	28,763 枚	36,791 枚	△8,028 枚	△21.8%
入館コピー収入	1813 万円	2334 万円	△521 万円	△22.3%
モノクロ収入	1441 万円	1855 万円	△414 万円	△22.3%
カラー収入	372 万円	479 万円	△107 万円	△22.3%

〔配送サービス〕約185万円の収入があり、95万円の増収(105%増)となった。利用者は479人で220人増え、コピー枚数は倍増の約2万2000枚だった。臨時休館中も配送サービスを実施したこともあり、コロナ禍で来館できない利用者の申し込みが増え、収入の増加につながった。

〔利用冊数〕入館利用では18万2500冊で6万冊減。他の業務も含めた総出庫冊数は、23万8000冊で前期より約6万7000冊減少した。

2. FAX サービス(オンライン受付含む)

FAX サービス全体の収入は4553万円で、前年度比1307万円の減収(22%減)と大きく落ち込んだ。総利用者数は9705人で約3000人減少し、1万人を下回った。利用者の便宜を図るため、臨時休館中も営業し、当日送信の締切り時間を1時間延長するなどの措置を取ったが、収入増には結びつかなかった。

	当 期	前 期	増 減	
FAX 総収入	4553 万円	5860 万円	△1307 万円	△22.3%
一般 FAX 収入	2564 万円	3486 万円	△922 万円	△26.4%
オンライン受付収入	1627 万円	1900 万円	△273 万円	△14.4%
FAX 送信手数料	362 万円	474 万円	△113 万円	△23.7%
FAX 利用者数	9,705 人	12,767 人	△3,062 人	△24.0%
一般 FAX 利用者数	6,870 人	9,374 人	△2,504 人	△26.7%
オンライン受付利用者数	2,835 人	3,393 人	△558 人	△16.4%

FAX 送信枚数	149,870 枚	193,430 枚	△43,560 枚	△22.5%
一般 FAX 送信枚数	88,149 枚	120,700 枚	△32,551 枚	△27.0%
オンライン受付送信枚数	61,721 枚	72,730 枚	△11,009 枚	△15.1%

3. Web 検索サービス

Web 基本料と索引表示料金の合計額は6252万円となり、前年度比106万円の減収となった。索引表示件数は、法人会員が6万7200件の減、個人会員は1万3400件増加だったが、全体では約5万4000件の減少となった。

Web 契約数は、法人会員版53で1増、個人会員版100で41増、教育機関版113で1増、国外教育機関版16で1増、公立図書館版は25で前年と同数だった。個人会員版はテレワーク支援サービスとして実施した年会費不要1年会員の34人を含んだ契約数となっている。年間契約の Web 基本料金は全体で約4500万円の収入となっており、経常収益の中では安定した収入源となっている。

またテレワーク支援として、Web検索の無料サービスを2020年3月～4月の約2ヵ月間、期間限定で個人を対象に実施した。312人の登録者があり好評を得た。また法人会員版・教育機関版では在宅での索引検索が行えるよう、ログインIDの無料増加提供も開始した。

	当 期	前 期	増 減	
Web 収入	6252 万円	6359 万円	△106 万円	△1.7%
Web 基本料金	4479 万円	4469 万円	10 万円	0.2%
Web 表示料金	1774 万円	1890 万円	△116 万円	△6.1%
Web 表示件数	975,599 件	1,029,450 件	△53,851 件	△5.2%
法人会員表示件数	921,450 件	988,689 件	△67,239 件	△6.8%
個人会員表示件数	54,149 件	40,761 件	13,388 件	32.8%
Web 検索総利用者数	38,057 人	43,499 人	△5,442 人	△12.5%

〈Web 契約数 3月末現在〉

	当 期	前 期	増 減
法人会員版	53 部署	52 部署	+1
個人会員版	100 人	59 人	+41
教育機関版	113 機関	112 機関	+1
国外教育機関版	16 機関	15 機関	+1
公立図書館版	25 館	25 館	0
合 計	307	263	+44

4. 索引作成業務

雑誌244誌、3722冊の記事索引を作成した。索引冊数は前年比で245冊減り、索引件数は10万6000件で、9500件の減少であった。緊急事態措置の休館により職員の出勤日数が減ったことと、就業時間の短縮が影響していると思われる。また利用者には有効な検索結果を得られるよう、新たに1103名の人名項目、236の件名キーワードを作成した。