

1. 来館サービス

入館関係の総収入(入館料、コピー料、配送手数料など)は2088万円で、前年比6万円の減収。モノクロコピーの270万円減が大きなマイナス要因となった。入館者数は6092人。前期より288人減少(4.5%減)した。開館日数は新型コロナでの緊急事態宣言で臨時休館があった昨年より、40日多い290日だった。

(以下、金額は税抜)

	当 期	前 期	増 減	
入館関係総収入	2088 万円	2094 万円	△6 万円	△0.3%
入館者数	6,092 人	6,380 人	△288 人	△4.5%
一般入館者数	4,078 人	4,018 人	60 人	1.5%
入館料収入	230 万円	240 万円	△10 万円	△4.2%
入館コピー枚数	176,918 枚	222,513 枚	△45,595 枚	△20.5%
モノクロ枚数	153,087 枚	193,750 枚	△40,663 枚	△21.0%
カラー枚数	23,831 枚	28,763 枚	△4,932 枚	△17.1%
入館コピー収入	1485 万円	1813 万円	△328 万円	△18.0%
モノクロ収入	1171 万円	1441 万円	△270 万円	△18.7%
カラー収入	314 万円	372 万円	△58 万円	△16.6%

〔配送サービス〕約136万円の収入があり、49万円の減収(26%減)となった。利用者は340人で139人減り、コピー枚数は約1万5000枚だった。昨年度はコロナ禍で来館できない利用者の申し込みが増え、収入が大幅に増加した。昨年と比べると減少しているが、コロナ前の一昨年より利用は増えており、配送サービスとしての利用者が定着しているとみられる。

〔利用冊数〕入館利用では15万1600冊で約3万冊減。他の業務も含めた総出庫冊数は、20万2500冊で前期より約3万6000冊減少した。

2. FAX サービス〈オンライン受付含む〉

FAX サービス全体の収入は4423万円で、前年比130万円の減収だった。総利用者数は8999人で約700人減少し、2年連続で1万人を下回った。昨年から続くコロナ禍で、東京オリンピック開催期間も含めバラエティ番組や芸能記事の利用が落ち込んだ。冬季五輪前後に多少の回復を見たが、2月以降はロシアによるウクライナ侵攻が始まり結果としてさらに利用が減少した。

	当 期	前 期	増 減	
FAX 総収入	4423 万円	4553 万円	△130 万円	△2.9%
一般FAX収入	2216 万円	2564 万円	△348 万円	△13.6%
オンライン受付収入	1872 万円	1627 万円	245 万円	15.0%
FAX 送信手数料	335 万円	362 万円	△27 万円	△7.5%
FAX 利用者数	8,999 人	9,705 人	△706 人	△7.3%

一般FAX利用者数	6,033人	6,870人	△837人	△12.2%
オンライン受付利用者数	2,966人	2,835人	131人	4.6%
FAX送信枚数	147,186枚	149,870枚	△2,684枚	△1.8%
一般FAX送信枚数	76,182枚	88,149枚	△11,967枚	△13.6%
オンライン受付送信枚数	71,004枚	61,721枚	9,283枚	15.0%

3. Web 検索サービス

Web 基本料と索引表示料金の合計額は6363万円となり、前年比110万円の増加となった。索引表示件数は、法人会員が9035件の増、個人会員は4584件減少し、全体では約4600件の増加となった。

Web 契約数は、法人会員版53で前年と同数、個人会員版69で31減、教育機関版116で3増、国外教育機関版16で前年と同数、公立図書館版は26で1増だった。

個人会員版は2020年3月～4月の約2ヵ月間、期間限定で個人を対象にテレワーク支援のWeb検索の無料サービスを実施したが、継続契約がほとんどなく個人の契約数が減少している。年間契約の Web 基本料金は全体で約4500万円の収入となっており、経常収益の中では安定した収入源となっている。

	当 期	前 期	増 減	
Web 収入	6363 万円	6253 万円	110 万円	1.7%
Web 基本料金	4581 万円	4479 万円	102 万円	2.2%
Web 表示料金	1782 万円	1774 万円	8 万円	0.4%
Web 表示件数	980,170 件	975,599 件	4,571 件	0.4%
法人会員表示件数	930,485 件	921,450 件	9,035 件	0.9%
個人会員表示件数	49,685 件	54,149 件	△4,584 件	△8.9%
Web 検索総利用者数	41,715 人	38,057 人	3,658 人	9.6%

〈Web 契約数 3月末現在〉

	当 期	前 期	増 減
法人会員版	53 部署	53 部署	0
個人会員版	69 人	100 人	-31
教育機関版	116 機関	113 機関	+3
国外教育機関版	16 機関	16 機関	0
公立図書館版	26 館	25 館	+1
合 計	280	307	-27

4. 索引作成業務

雑誌269誌、3722冊の記事索引を作成した。索引冊数は前年比で25冊増え、索引件数は10万6000件で、9500件の減少だった。緊急事態措置などにより職員の就業時間の短縮が影響した。また利用者には有効な検索結果を得られるよう、新たに1324名の人名項目、231の件名キーワードを作成した。