

**承認 第2号議案 2023年度事業報告 (2023年4月～2024年3月)**

**1. 来館サービス**

入館関係の総収入(入館料、コピー料、配送手数料など)は1456万円で、前年度比184万円の減収。モノクロコピーの118万円減が大きなマイナス要因となった。入館者数は5207人。コロナ禍での前期より560人減少(9.7%減)した。開館日数は、前年度より1日少ない291日だった。

(以下、金額は税抜)

	当 期	前 期	増 減	
入館関係総収入	1456 万円	1639 万円	△184 万円	△11.2%
入館者数	5,207 人	5,767 人	△560 人	△9.7%
一般入館者数	3,378 人	3,830 人	△452 人	△11.8%
入館料収入	196 万円	214 万円	△18 万円	△8.3%
入館コピー枚数	145,479 枚	168,555 枚	△23,076 枚	△13.7%
モノクロ枚数	129,086 枚	148,843 枚	△19,757 枚	△13.3%
カラー枚数	16,393 枚	19,712 枚	△3,319 枚	△16.8%
入館コピー収入	1210 万円	1370 万円	△161 万円	△11.7%
モノクロ収入	997 万円	1114 万円	△118 万円	△10.5%
カラー収入	213 万円	256 万円	△43 万円	△16.8%

[配送サービス]約124万円の収入があり、4万円の減収(3.1%減)となった。利用者は324人で39人減り、コピー枚数は約1万4000枚だった。コロナ禍以降来館しない利用者の申し込みが増え、前年度に比べてわずかに減少しているが、配送サービスとしての利用者が定着しているとみられる。

[利用冊数]入館利用では12万1500冊で約1万5000冊減。他の業務も含めた総在庫冊数は、16万冊で前期より約1万8000冊減少した。

**2. FAX サービス(オンライン受付含む)**

FAX サービス全体の収入は3007万円で、前年度比435万円の減収だった。総利用者数は5658人で約1200人減少し、4年連続で1万人を下回った。しかしその一方でオンライン受付は2年ぶりに前年より微増した。この効果もあり、減少率は前年度より回復している。

これまでFAXサービスを利用してきたテレビ局の利用減が著しい。オンライン利用も進んでおらず、減収の大きな要因となっている。

	当 期	前 期	増 減	
FAX 総収入	3007 万円	3442 万円	△435 万円	△12.6%
一般FAX収入	1153 万円	1589 万円	△436 万円	△27.5%
オンライン受付収入	1643 万円	1598 万円	45 万円	2.8%
FAX 送信手数料	211 万円	255 万円	△44 万円	△17.3%
FAX 利用者数	5,658 人	6,850 人	△1,192 人	△17.4%

一般FAX利用者数	2,944人	4,014人	△1,070人	△26.7%
オンライン受付利用者数	2,714人	2,836人	△122人	△4.3%
FAX送信枚数	101,961枚	115,237枚	△13,276枚	△11.5%
一般FAX送信枚数	39,639枚	54,635枚	△14,996枚	△27.4%
オンライン受付送信枚数	62,322枚	60,602枚	1,720枚	2.8%

### 3. Web 検索サービス

Web 基本料と索引表示料金の合計額は5656万円となり、前年度比242万円の減少となった。索引表示件数は、法人会員が11万300件の減少、しかし個人会員は4万200件増加し、全体では約7万100件の減少となった。

Web 利用契約数は、法人会員版49で前年度より3部署の減、個人会員版138で55増、教育機関版106で4減、国外教育機関版16で1減、公立図書館版は28で1増だった。個人会員版の契約数は前年度に引き続き順調に増加している。年間契約のWeb基本料金は全体で約4320万円の収入となっており、大学統合などで契約数は減らしたものの、経常収益の中では安定した収入源となっている。

	当 期	前 期	増 減	
Web 収入	5656 万円	5898 万円	△242 万円	△4.1%
Web 基本料金	4320 万円	4435 万円	△115 万円	△2.6%
Web 表示料金	1335 万円	1463 万円	△128 万円	△8.7%
Web 表示件数	734,432 件	804,521 件	△70,089 件	△8.7%
法人会員表示件数	646,389 件	756,655 件	△110,266 件	△14.6%
個人会員表示件数	88,043 件	47,866 件	40,177 件	83.9%
Web 検索総利用者数	34,312 人	38,251 人	△3,939 人	△10.3%

〈Web 利用契約数 3月末現在〉

	当 期	前 期	増 減
法人会員版	49 部署	52 部署	△3
個人会員版	138 人	83 人	55
教育機関版	106 機関	110 機関	△4
国外教育機関版	16 機関	17 機関	△1
公立図書館版	28 館	27 館	1
合 計	337	289	48

### 4. 索引作成業務

雑誌243誌、3738冊の記事索引を作成した。索引冊数は前年度比で37冊増。索引件数は10万6700件で、800件の増加であった。索引採録雑誌の休刊が増えているが、刊行の続く競合誌や同ジャンルの別雑誌を選定、また採録を中止していた雑誌を再開するなど新たに索引を採る雑誌を増やすなど対応をしている。また利用者に有効な検索結果を得られるよう、新たに1239名の人名項目、331の件名キーワードを作成した。