

承認 第2号議案 2024年度事業報告 (2024年4月～2025年3月)

1. 来館サービス

入館関係の総収入(入館料、コピー料、配送手数料など)は1513万円で、前期に比べ57万円の増加。入館者数、コピー枚数いずれも前期比で下回ってはいるが、8月から実施した料金改定の結果、増加に転じた。入館者数は4517人。前期より690人(13.3%)減少した。開館日数は、昨年より1日少ない289日だった。

(以下、金額は税抜)

	当 期	前 期	増 減	
入館関係総収入	1513 万円	1456 万円	57 万円	3.9%
入館者数	4,517 人	5,207 人	△690 人	△13.3%
一般入館者数	2,839 人	3,378 人	△539 人	△16.0%
入館料収入	183 万円	196 万円	△13 万円	△6.7%
入館コピー枚数	137,264 枚	145,479 枚	△8,215 枚	△5.6%
モノクロ枚数	122,644 枚	129,086 枚	△6,442 枚	△5.0%
カラー枚数	14,620 枚	16,393 枚	△1,773 枚	△10.8%
入館コピー収入	1276 万円	1210 万円	66 万円	5.5%
モノクロ収入	1066 万円	997 万円	69 万円	7.0%
カラー収入	210 万円	213 万円	△3 万円	△1.3%

〔配送サービス〕約125万円の収入があり、1万円(0.8%)の微増だった。利用は257人で67人減り、コピー枚数は約1万枚だった。8月より日本郵便のレターパック利用での配送とカード決済を導入したことで、少冊数少枚数での利用が増えている。Web OYA-bunko と組み合わせた資料入手方法として、手軽で迅速な提供となったことが受け入れられている。

〔利用冊数〕入館利用では11万4500冊で約6000冊減。他の業務も含めた総出庫冊数は、14万6000冊で前期より約1万4000冊減少した。

2. FAX サービス(オンライン受付含む)

FAX サービス全体の収入は2898万円で、前期比109万円の減収だった。総利用者数は4581人で約1080人減少している。しかしオンライン受付は微増だが2年続けて前年より増加した。8月に料金改定を行った効果で、収入減少率は幾分抑えられている。

	当 期	前 期	増 減	
FAX 総収入	2898 万円	3007 万円	△109 万円	△3.6%
一般 FAX 収入	1049 万円	1153 万円	△104 万円	△9.1%
オンライン受付収入	1656 万円	1643 万円	13 万円	0.8%
FAX 送信手数料	193 万円	211 万円	△18 万円	△8.4%
FAX 利用者数	4,581 人	5,658 人	△1,077 人	△19.0%

一般 FAX 利用者数	1,989 人	2,944 人	△955 人	△32.4%
オンライン受付利用者数	2,592 人	2,714 人	△122 人	△4.5%
FAX 送信枚数	89,846 枚	101,961 枚	△12,115 枚	△11.9%
一般 FAX 送信枚数	32,001 枚	39,639 枚	△7,638 枚	△19.3%
オンライン受付送信枚数	57,845 枚	62,322 枚	△4,477 枚	△7.2%

3. Web 検索サービス

Web 基本料と索引表示料金の合計額は5480万円となり、前期比176万円の減収となった。索引表示件数は、法人会員が約52万7700件、個人会員は約4万6800件となり、全体で約16万件の減少となった。

Web 契約数は、法人会員版50部署で前期より1増、個人会員版143人で5増、教育機関版103機関で3減、国外教育機関版が16、公立図書館版も28館で増減なしだった。個人会員版の契約数は前期に引き続き増加している。年間契約の Web 基本料金は全体で約4260万円の収入となっており、大学の男女校や学部の統合などで契約数は減らしたものの、経常収益の中では依然安定した収入源となっている。

	当 期	前 期	増 減	
Web 収入	5480 万円	5656 万円	△176 万円	△3.1%
Web 基本料金	4263 万円	4320 万円	△57 万円	△1.3%
Web 表示料金	1217 万円	1335 万円	△118 万円	△8.9%
Web 表示件数	574,465 件	734,432 件	△159,967 件	△21.8%
法人会員表示件数	527,692 件	646,389 件	△118,697 件	△18.4%
個人会員表示件数	46,773 件	88,043 件	△41,270 件	△46.9%
Web 検索総利用者数	29,808 人	34,312 人	△4,504 人	△13.1%

〈Web 契約数 3月末現在〉

	当 期	前 期	増 減
法人会員版	50 部署	49 部署	+1
個人会員版	143 人	138 人	+5
教育機関版	103 機関	106 機関	-3
国外教育機関版	16 機関	16 機関	0
公立図書館版	28 館	28 館	0
合 計	340	337	+3

4. 索引作成業務

雑誌376誌、5821冊の記事索引を作成した。索引冊数は前期比で2038冊増えたが、索引件数は10万7400件で700件の増加であった。索引採録雑誌の休刊が増えているが、刊行の続く競合誌や同ジャンルの別雑誌を選定するなど、新たに索引を採る雑誌を増やすとともに過去年代の遡及採録など対応をしている。また利用者に有効な検索結果を得られるよう、新たに1160名の人名項目、230の件名キーワードを作成した。