

1. 来館サービス

入館関係の総収入(入館料、コピー料、配送手数料など)は1479万円で、前年に比べ31万円の減少。モノクロコピーは減っているが、一般入館者数、カラーコピーは増加に転じた。入館者総数は4236人。前期より281人減少(6.2%減)したが、一般入館者の入館料収入が201万円と前期比10%増加している。開館日数は、昨年より3日多い292日であった。

(以下、金額は税抜)

	当 期	前 期	増 減	
入館関係総収入	1479 万円	1510 万円	△31 万円	△2.0%
入館者数	4,236 人	4,517 人	△281 人	△6.2%
一般入館者数	2,855 人	2,839 人	16 人	0.6%
入館料収入	201 万円	183 万円	18 万円	10.0%
入館コピー枚数	122,412 枚	137,264 枚	△14,852 枚	△10.8%
モノクロ枚数	107,056 枚	122,644 枚	△15,588 枚	△12.7%
カラー枚数	15,356 枚	14,620 枚	736 枚	5.0%
入館コピー収入	1210 万円	1276 万円	△67 万円	△5.2%
モノクロ収入	985 万円	1066 万円	△81 万円	△7.6%
カラー収入	224 万円	210 万円	14 万円	6.9%

〔配送サービス〕約103万円の収入があり、22万円の減少(17%減)となった。利用者は276人で19人増加したが、コピー枚数は約7千枚だった。例年期末にあった研究者によるまとまった申し込みが無く、コピー枚数の減少に影響したと思われる。教育機関や学術施設の運営にとって厳しいニュースが流れているがその影響を感じた。一方少数の利用者は確実に増えており、Web OYA-bunko と組み合わせた手軽な資料入手方法として定着している。

〔利用冊数〕入館利用では9万4000冊で約2万冊減。他の業務も含めた総在庫冊数は、11万8千冊で前期より約2万8000冊減少した。

2. FAX サービス〈オンライン受付含む〉

FAX サービス全体の収入は2436万円で、前年比458万円の減収だった。総利用者数は3688人で約900人減少している。Webを経由しないFAX申し込みは大幅に利用を減らし、特に送信枚数は1万7千枚で前期比で46%減少している。

	当 期	前 期	増 減	
FAX 総収入	2436 万円	2894 万円	△458 万円	△15.8%
一般 FAX 収入	627 万円	1049 万円	△437 万円	△41.7%
オンライン受付収入	1641 万円	1656 万円	△15 万円	△0.9%
FAX 送信手数料	168 万円	189 万円	△21 万円	△11.3%
FAX 利用者数	3,688 人	4,581 人	△893 人	△19.5%

一般 FAX 利用者数	1,336 人	1,989 人	△653 人	△32.8%
オンライン受付利用者数	2,352 人	2,592 人	△240 人	△9.3%
FAX 送信枚数	71,954 枚	89,846 枚	△17,892 枚	△19.9%
一般 FAX 送信枚数	17,263 枚	32,001 枚	△14,738 枚	△46.1%
オンライン受付送信枚数	54,691 枚	57,845 枚	△3,154 枚	△5.5%

3. Web 検索サービス

Web 基本料と索引表示料金の合計額は5240万円となり、前年比217万円の減少となった。索引表示件数は、法人会員が約454600件、個人会員は約42500件となり、全体で約7万7千件の減少となった。

Web 契約数は、法人会員版48で前年より2部署の減、個人会員版は165人で22増、教育機関版96で7減、国外教育機関版が15で1減、公立図書館版は29で1増だった。

個人会員版の契約数は前年に引き続き増加している。年間契約の Web 基本料金は全体で約4100万円の収入となっており、契約数は減らしたものの、経常収益の中では安定した収入源となっている。

	当 期	前 期	増 減	
Web 収入	5240 万円	5480 万円	△217 万円	△4.3%
Web 基本料金	4110 万円	3806 万円	304 万円	8.0%
Web 表示料金	1130 万円	1217 万円	△87 万円	△7.1%
Web 表示件数	497,189 件	574,465 件	△77,276 件	△13.5%
法人会員表示件数	454,672 件	527,692 件	△73,020 件	△13.8%
個人会員表示件数	42,517 件	46,773 件	△4,256 件	△9.1%
Web 検索総利用者数	26,327 人	29,808 人	△3,481 人	△11.7%

〈Web 契約数 3月末現在〉

	当 期	前 期	増 減
法人会員版	48 部署	50 部署	-2
個人会員版	165 人	143 人	+22
教育機関版	96 機関	103 機関	-7
国外教育機関版	15 機関	16 機関	-1
公立図書館版	29 館	28 館	+1
合 計	353	340	+13

4. 索引作成業務

雑誌263誌、4068冊の記事索引を作成した。索引冊数は前年比で330冊増え、索引件数は11万3000件で、5600件の増加であった。ここ数年来、索引採録雑誌の休刊が増えているが、刊行の続く競合誌や同ジャンルの別雑誌を選定など新たに索引を採る雑誌を増やすなど対応をしている。未索引の多い時期の遡及入力にも取り組む。また利用者に有効な検索結果を得られるよう、新たに1300名の人名項目、330の件名キーワードを作成した。